

Empathie ist Trumpf für Führungskräfte

– Sehen, was zwischen den Zeilen steht –

Termine: 11. bis 12.02.2020 in Landau
15. bis 16.09.2020 in Landau

Das Gesicht ist die „Bühne“ auf der sich unsere Gefühle präsentieren. Der Gesichtsausdruck und die Körpersprache sagen viel darüber, wie ein Mensch sich gerade fühlt. Wissenschaftliche Untersuchungen haben gezeigt: Die Gefühle unserer Gesprächspartner richtig zu erkennen und angemessen damit umzugehen ist die Schlüsselfähigkeit für beruflichen und persönlichen Erfolg.

Leider überschätzen wir in der Regel unsere empathischen Fähigkeiten. Studien zufolge liegt die durchschnittliche Fähigkeit, Gefühle anderer Menschen richtig einzuschätzen nur bei **63%**, das heißt: Wir interpretieren fast jeden zweiten Gesichtsausdruck falsch oder übersehen ihn sogar.

Eine Untersuchung von 145 Managern eines Großunternehmens in den USA zeigte, dass Führungskräfte mit einer hohen Emotionserkennungsfähigkeit ihre Mitarbeiter stärker binden und effektiver motivieren. Diese Fähigkeit trainieren wir auf der Grundlage der Mimikresonanz-Methode (Dirk W. Eilert): Ein wissenschaftlich fundiertes und sehr praxisorientiertes Trainingskonzept, um die emotionalen Signale bewusst wahrzunehmen, richtig zu interpretieren und angemessen damit umzugehen. Das Trainingskonzept nutzt vorrangig die Signale der Mimik aber auch die Körpersprache.

Alle Teilnehmer/innen erhalten ohne Zusatzkosten einen unbegrenzten Zugang zum Online-Training von Dirk Eilert.

Inhalte	<ul style="list-style-type: none"> • Emotionale Intelligenz und Empathie • Kurze Einführung in die Mimikforschung • Selbsttest: Gefühle erkennen • Die 7 Basisemotionen und ihre Erkennungsmerkmale • Kleinste mimische Signale im Alltag erkennen & nutzen • Angemessener und zielführender Umgang mit mimischen Signalen
Methoden	<ul style="list-style-type: none"> • Kurze Impulsvorträge • Fallbeispiele und praxisnahe Übungen • Alle Teilnehmer/innen erhalten ohne Zusatzkosten einen Zugang zum Online-Training von Dirk Eilert
Zielgruppe	<ul style="list-style-type: none"> • Führungskräfte der oberen und mittleren Führungsebene • Mitarbeiter in Stabsstellen • Menschen, die ihre empathischen Fähigkeiten verbessern wollen
Veranstaltungsort	<ul style="list-style-type: none"> • Landau
Teilnehmeranzahl	<ul style="list-style-type: none"> • Maximal 12 Personen
Investition	<ul style="list-style-type: none"> • 389 € (zzgl. MWSt. und Tagungspauschale)
Referentin	<ul style="list-style-type: none"> • Nicole Stulier (Lizenzierte Mimikresonanz-Trainerin)